TIHANYI KÖZÖS ÖNKORMÁNYZATI HIVATAL
8237 Tihany, Kossuth L. u. 12.
Tel:87/538-030
onkormányzat@tihany.hu

Ügyiratszám: 01/ 4180 - 3 / 2026.

ELŐTERJESZTÉS

Készült: A Képviselő-testület 2026. november 12-i rendes, nyilvános ülésére

Tárgy: **Beszámoló a 2026. évi idegenforgalmi szezonról**

Melléklet: Tihanyi Legenda Idegenfogalmi Nonprofit Kft. beszámolója

Előterjesztő: Csapó Ákos TDM vezető
Ellenjegyezte: Jurics Tamás jegyző
Előterjesztést készítette: Csapó Ákos TDM vezető

Tárgyalás:	nyilvános ülés	X
	zárt ülés	
Elfogadás:	egyszerű többség	X
	minősített többség	
Véleményezi:	Pénzügyi és Gazdasági Bizottság	X
	Szociális Bizottság	

Tisztelt Képviselő-testület!

Tihany Község Önkormányzat Képviselő-testülete munkaterve szerint, az idegenforgalommal kapcsolatos feladatok, események szervezésében és azok finanszírozásában érintett szervezetek értékelni kötelesek a Pénzügyi és Gazdasági Bizottság, valamint a Képviselő-testület előtt a 2026. évi idegenforgalmi szezont.
Tihany településen ebben az Önkormányzat részvételével működő Tihanyi Legenda Idegenfogalmi Nonprofit Kft. érintett.

A szervezet vezetője elkészítette az idegenforgalmi szezon értékelésére vonatkozó előterjesztését, melyet jelen előterjesztés mellékleteként küldünk az Önök részére.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet az előterjesztés megtárgyalására és határozatának meghozatalára.

Tihany, 2026. november 6.

Kötél Balázs
polgármester

Az előterjesztés törvényes!

Jurics Tamás
jegyző

Határozati javaslat
Tihany Község Önkormányzata Képviselő-testületének
…./2026. (XI.1 2.) határozata

Tihany Község Önkormányzatának Képviselő-testülete megtárgyalta a Tihanyi Legenda Idegenfogalmi Nonprofit Kft. vezetője által elkészített, a 2026. évi idegenforgalmi szezonban végzett munkáról, az idegenforgalmi szezon értékeléséről szóló beszámolót, melyet az előterjesztés melléklete szerinti tartalommal elfogad.

Határidő: **azonnal**
Felelős: **jegyző**

Tihanyi Legenda Közhasznú Nonprofit Kft.
8237 Tihany, Kossuth L. u. 12.
+36 30 749 71 86
tdm@tihany.hu

BESZÁMOLÓ A 2026. ÉVI IDEGENFORGALMI SZEZONRÓL

2026-ban az MTÜ-től kapott NTAK adatokból az látszik, hogy a településen megszálló vendégek és a vendégéjszakák tekintetében növekedés van 2025-höz képest. Az év első 9 hónapjában közel 86.000 vendég több, mint 222.000 vendégéjszakát töltött Tihanyban. Ez 4%-os vendégszámnövekedést és 3%-os vendégéjszakanövekedést jelent összességében. A belföldi vendégek száma 1%-os, míg a külföldieké 10%-os emelkedést mutat. A településen megszállók esetében túlnyomórészt magyar vendégekről beszélünk (kb. 67,5%). A közel 58.000 magyar vendég több, mint 143.000 éjszakát töltött Tihanyban, ez átlagosan 2,47 éjszakás tartózkodás. A külföldi vendégek tekintetében az átlagos vendégéjszaka szám magasabb, ők átlagosan 3,19 éjszakát töltöttek a településen (itt 24.721 vendég 78.956 éjszakáját töltött a településen). A megszálló vendégek esetében a külföldről érkezők főként Németországból érkezenek, Lengyelország változatlanul a 2., a 3. helyezett az idei éveben Szlovákia lett. Ami az országos adatokhoz mérten kiugró eltérést mutata az egyrészt a vendégek és vendégéjszakák számának növekedése (országosan csökkenés van), valamint Tihanyban a magánszálláshelyeknél kétszámjegyű növekedés tapasztalható, míg országosan a szállodai szegmensben volt növekedés és a magánszálláshelyeknél pedig kétszámjegyű csökkenést mértek.

A TDM működtetésébe idén is három egység tartozik, a Tourinform iroda, Visszhang-domb információs pont és a Tihanyi Tájházak.

A Tihanyi Tourinform iroda közel 20 éve, 1997 óta működik. A munkát a Tourinform irodában két és fél fő állandó dolgozóval láttuk el idén is. Májustól szeptemberig diákokat is foglalkoztattunk. A kollégák az év elej óta kibővített feladataikon túl a Magyar Turisztikai Ügynökség által küldött rendszeres, általában szoros határidős feladatok, a beérkező e-mailes és telefonos érdeklődések megválaszolásával töltötték ki a munkaidőt. Az MTÜ-nek főképp kiadványok lektorálását, adatgyűjtést, adatfrissítést, látnivalók leírását végeztük. Online és személyes képzésen is részt vettek a kollégák ebben az időszakban.

A statisztikát illetően 2026-ben az irodát személyesen felkeresők száma 26.714 fő volt az első 9 hónapban. A Visszhang-dombon májustól mérjük az információs pontot felkeresők számát. Az érintett 5 hónapra a látogatók száma 2.519 fő volt.

A kollégák tudásuk legjavát adva, évről évre magas színvonalon végzik munkájukat, ezt támasztja alá az MTÜ minőségbiztosítási rendszere, melyben az utolsó mérési időszakban 98%-os eredményt értünk el.

A Tihanyi Tájházak esetében az idei évben is nőtt az árbevétel és idén a belépőjegyek száma is növekedett. Ez utóbbihoz hozzájárulhatott a Batthyány utca felőli bejárat június elejére megvalósult megnyitása is. Az idei évre vonatkozóan néhány dolgot kiemelnék A Tájház kapcsán.

Az egyik, hogy az évek óta nehézkesen működő infernet-szolgáltatást lecseréltük, mivel a Telekom részéről elérhetővé vált egy magasabb minőségű szolgáltatás. Ez azért fontos, mert az épületekben működő információs tabletek működésével az akadozó internet kapcsolat miatt folyamatosan probléma volt.

A 2021-es átadáskor újonnan elhelyezett kültéri fa állatokat cserélni kellett, mivel nem megfelelő felületkezelés miatt az állapotuk leromlott és felújításuk nem volt lehetséges. Ezen felül a kültéri fa felületek is elhasználódtak, ezek teljeskörű felújítása 2027.04.30-ig megvalósul. Ezek a karbantartások és pótlások a Tájház működési bevételeiből kerülnek kifizetésre.

Az idei évben elkészült egy mezítlábas rész is, hogy a gyerekek és családok számára minél több program elemmel tegyük vonzóbbá az ide látogatást és a belépőjegy mellé minél több tartalmat tudjunk biztosítani. A bevezetőben pedig írtam a Batthyány utcai bejárat megnyitásáról, ami a 2021-es átadás óta szintén megoldásra várt.

Mivel közel 1 éve annak, hogy Képviselő-testület felhatalmazásával Polgármester Úr és a többi tulajdonos támogatásával én lettem a Kft ügyvezetője, így időszerűnek látom néhány gondolatban összefoglalni Képviselő-testület részére is a tavalyi vállalásaim tekintetében az előrehaladást és elért eredményeket, amelyek szorosan kapcsolódnak az idegenforgalmi beszámolóhoz.

A Kft. bruttó árbevétele szeptember végéig meghaladta 28.900.000 Ft-t, az októberi (még nem teljes hónap) adatokat látva a 2026-os évre ez akár a bruttó 35.000.000 Ft-t is elérheti, ami az önkormányzattól kapott bruttó 75.700.000 Ft támogatás közel felét jelentené. Így az önkormányzati támogatáson felüli bevételek a teljes bevétel 30%-a fölé emelkedne, azaz 2026-ban 70-30% lenne a támogatás és saját bevételek aránya.

Az év eleje óta számos fejlesztés és változás megvalósult, ezek közül a jelentősebbeket felsorolás szerűen összegyűjtöttem:

- Mindegyik működési helyen bevezetésre került egy bolti eladói rendszer, amivel az adminisztráció jelentős csökkenését szeretnénk elérni. Az így felszabadult időt más, a TDM szervezetét támogató feladatokra lehet fordítani.
- Bevezettünk egy hírlevél küldő rendszert a könnyebb és hatékonyabb kapcsolattartás érdekében a helyi vállalkozók vonatkozásában.
- Visszhang AI turisztikai asszisztens indulása
- Digitális Marketing stratégia készült
- Kisvonatok nyomkövetését elindtottuk a szolgáltatókkal együttműködve
- Új turisztikai arculati kézikönyv készült
- Turisztikai információs táblarendszer arculati és tartalmi megújítása
- Új tihany.hu oldal elkészült

A fenti fejlesztések jelentős része marketing jellegű volt. A Marketing soron jelentkező kiadások év végig várhatóan elérik a 15.000.000 Ft-t, amelyhez az önkormányzati költségvetésből ezen a soron 5.000.000 Ft támogatás érkezett a 2026-os évre.

Mindezeken túl a helyi szolgáltatókkal is szorosabb kapcsolattartással dolgozunk, hogy a tőlük érkező folyamatos visszajelzések, ötletek és vélemények hasznosításával Tihany turisztikai vonzerejét és kínálatát velük együttműködve fejlesszük és alakítsuk. Azért is különösen fontos ez, mert bár a szálláshely adatok emelkedést mutatnak és többségében minden szolgáltatói szegmensben árbevétel növekedés jelentkezik, mégis az ennél jobban emelkedő működési költségek és a klímaváltozás okozta nehézségek mindenki számára komoly kihívást jelentenek.

Tihany, 2026. október 30.

Csapó Ákos
ügyvezető